	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Glossário

Adolescente: pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).

Agentes de tratamento: controlador e/ou operador.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal.

Cliente: pessoa física que utiliza os serviços do Grupo Cencosud Brasil.


Criança: pessoa física com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).

Compartilhamento: transferência ou interconexão de dados pessoais com áreas internas ou terceiros.

Confidencialidade: garantia de que os dados pessoais não serão divulgados para pessoas não autorizadas.

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

Dado Pessoal: informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como, nome, endereço, e-mail, CPF, RG, título de eleitor, telefone (s), profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de instrução, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros.


Dado Pessoal Sensível: categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Direitos do titular: o titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao controlador, tais como: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento.

Encarregado de Dados/DPO: pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Eliminação: exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 e disposições posteriores) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados.

Marco Civil da Internet: Lei 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Pseudonimização: processo a ser aplicado em um dado pessoal para torná-lo pseudonimizado, ou seja, dado pessoal que tenha sido descaracterizado ou codificado de modo que não permita a identificação do titular em um primeiro momento, mas que, após associação com outros dados, leva à sua identificação. Os dados pseudonimizados são aqueles que permitem a associação a um indivíduo a partir de informações mantidas pelo controlador em ambiente separado e seguro, como no caso da segregação da base de dados ou da atribuição de identificadores a indivíduos.

Retenção dos dados pessoais: período pelo qual os dados pessoais permanecem armazenados mesmo após o término da finalidade do tratamento.

Terceiros: pessoas físicas ou jurídicas parceiras do Grupo Cencosud Brasil, prestadores de serviços ou fornecedores.

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Vazamento: divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais.

Incidente: evento que leva a perda, destruição, alteração, divulgação ou acesso não autorizados, de dados pessoais.



Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes


Introdução

O Grupo Cencosud Brasil, composto pelas empresas CENCOSUD BRASIL COMERCIAL S/A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 39.346.861/0350-38, com sede na Avenida das Nações Unidas n.º 12.995, 21º andar, Edifício Plaza Centenário, bairro Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP 04578-000, PERINI COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 11.965.515/0001-42, com sede na avenida Vasco da Gama n.º 3.051, pavimento 1, 2, 3, sala 3, bairro Federação, Salvador/BA, CEP 40.230-731 e MERCANTIL RODRIGUES COMERCIAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 09.182.947/0001-35, AV JEQUITAIA n.º 411, bairro Comércio, Salvador/BA, CEP 40.460-000, respeita a privacidade de seus colaboradores, consumidores, fornecedores e de todos aqueles com os quais possuem relacionamento, principalmente os que utilizam suas plataformas digitais, como sites e aplicativos e serviços de Wi-Fi.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais expressa nosso compromisso com o tratamento de seus dados pessoais de modo responsável, ético, em linha com nossos princípios e valores e, especialmente, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD") e demais legislações vigentes aplicáveis. Reconhecemos que esta é uma responsabilidade constante e, portanto, atualizaremos periodicamente esta Política à medida que se fizerem necessários novos procedimentos de privacidade e proteção de seus dados pessoais.

A presente Política contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas, por meios físicos ou digitais, diretamente pelo Grupo Cencosud Brasil, por meio de suas marcas "Mercantil Rodrigues", "Perini", "Prezunic", "Spid35", "Cartão Cencosud" "Bretas" e "GBarbosa" ou por seus parceiros comerciais sob sua responsabilidade.

Ao se relacionar com as empresas do Grupo Cencosud Brasil, adquirir nossos produtos e utilizar nossos serviços, bem como nosso(s) site(s) ou aplicativo(s), você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o(a) nosso(a) **DPO/Encarregado(a) de Dados, Fernanda Menezes**, pelo e-mail privacidade@cencosud.com.br.

Seções desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais informa quais dados pessoais coletamos sobre você, para o que usamos, como e onde armazenamos e com quem compartilhamos. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema. Veja abaixo as seções desta Política:

1. Como coletamos os seus dados pessoais;
2. Quais tipos de Dados Pessoais podem ser coletados;
3. Como utilizamos seus dados pessoais;
4. Fundamentos legais para tratar os seus dados pessoais;
5. Compartilhamento de seus dados pessoais;
6. Dados de Crianças e Adolescentes;
7. Retenção de seus dados pessoais;
8. Segurança de seus dados pessoais;
9. Cookies;
10. Seus direitos;
11. Comunicação com o usuário e operações fraudulentas
12. Alterações nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
13. Reclamações, dúvidas e/ou solicitações;

1. Como coletamos os seus dados pessoais

Coletamos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto referidos nesta Política simplesmente como "dados pessoais") automaticamente quando você visita nosso(s) site(s), utiliza nosso(s) aplicativo(s), e-mails, anúncios ou adere as nossas campanhas promocionais. Também coletamos seus dados pessoais quando você adquire nossos produtos e serviços, em nossos estabelecimentos físicos ou e-commerce, ou ainda, manifesta interesse em adquiri-los por meio de cadastros prévios em nossas lojas ou plataformas. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:



Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

- **Diretamente do titular:** podemos coletar seus dados pessoais, por exemplo ao realizar seu cadastro nas plataformas e/ou Programas de Relacionamento, ao participar de nossas campanhas promocionais, por quaisquer meios disponíveis (site, aplicativo, atendimento nas lojas, totem, pontos de WiFi Cencosud). Coletamos todas e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo aderente ao usufruir dos benefícios do(s) Programa(s) de Relacionamento, ao comprar nossos produtos, realizar devoluções, solicitar garantia estendida ou até mesmo quando entra em contato conosco através dos nossos canais de comunicação.
- **Via interação com o(s) nosso(s) site(s) e/ou aplicativo(s):** através de sua interação em nosso(s) site(s), e nosso(s) aplicativo(s), podemos coletar dados pessoais sobre você para oferta de produtos e serviços, bem como, para sua dos nossos cartões. Além disso, podemos coletar ou obter dados pessoais sobre você pela maneira como você interage com nosso(s) site(s) e/ou aplicativo(s) para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse.
- **Através de terceiros:** também podemos coletar seus dados pessoais através de parceiros e fornecedores. Neste caso, adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados pessoais, dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário.

2. Quais tipos de Dados Pessoais podem ser coletados

Durante o seu cadastro de cliente, compra de produtos e serviços, aquisição dos nossos cartões, participação em campanhas, interação através dos nossos canais de comunicação ou mesmo durante a navegação em nosso site e aplicativo, podemos coletar alguns dados pessoais sobre você, tais como:

- **Dados de identificação:** nome completo, endereço de e-mail, endereço, telefone para contato, número do CPF, data de nascimento, e outros que sejam essenciais para o cadastro nas plataformas e programas de relacionamento, e que venham a ser expressamente indicados futuramente como essenciais para o funcionamento da aplicação e ou garantia de fruição dos benefícios. Além dos citados acima, serão

Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

coletados documentos para fins de identificação (tais como carteira nacional de habilitação, número do passaporte e outros documentos oficiais) e imagens de circuito interno de câmeras.

- **Dados sensíveis:** dados relacionados a sua saúde, origem racial ou étnica, dados biométricos, e religião.
- **Dados financeiros:** informações sobre pagamento, conta bancária e dados de cartões de crédito, dados sobre score de crédito e informações financeiras a depender do seu tipo de relacionamento.
- **Dados de navegação:** login e senha de acesso, postagens em nossas mídias sociais, endereço IP, tipo de navegador e idioma, horários de acesso, geolocalização, informações de perfil como hábitos alimentares (alimentos de preferência, suas bebidas favoritas etc), dados comportamentais (gostos pessoais, preferências de estilo de vida, por exemplo, “caseiro”, “praticante de esportes” etc), dados de consumo, histórico de compras e preferência de lojas e de compras;
Além disso, também coletamos cookies quando você acessa nosso site e/ou aplicativo, para melhorar sua experiência de navegação, otimizar as funcionalidades do site e trazer um conteúdo personalizado para você.

3. Como utilizamos seus dados pessoais

Coletamos, armazenamos e tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades ligadas ao nosso negócio, tais como:

- **Dados identificação:** para identificar e confirmar sua identidade durante a venda de produtos e serviços, aquisição cartões, assegurar o acesso às unidades do grupo, atender às determinações legais e regulatórias.
- **Dados sensíveis:** identificação na contratação, recebimento e/ou utilização do cartão e plataformas digitais, para realizar contestação de compra, controle e ajustes na fatura e programa fidelidade, para o cumprimento de cotas, obrigação regulatória, garantia dos direitos fundamentais e a não discriminação da expressão religiosa.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nº Revisão: 1

Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

- **Dados financeiros:** identificar, agendar e faturar pagamentos, avaliar e aprovar crédito para aquisição dos nossos cartões e atender questões fiscais, legais e regulatórias.
- **Dados de navegação:** cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de navegação, oferecer produtos e serviços de acordo com os seus interesses e realizar análises estatísticas.

Além das finalidades citadas acima, os seus dados são tratados pelo Grupo Cencosud Brasil para melhorar o atendimento de acordo com suas preferências, gostos e comportamentos, melhorar a experiência de compras e dos serviços ofertados através dos programas de relacionamento, de forma a gerar maior interação com você, informar acerca das promoções, ofertas, sorteios, processamento de benefícios, eventuais alterações no site, no aplicativo, no regulamento e todos os demais documentos, bem como gerar dados estatísticos, respeitados os limites permitidos pela legislação de proteção de dados e legítimos interesses do Grupo Cencosud Brasil.


4. Fundamentos legais para tratar os seus dados pessoais

A LGPD dispõe que o tratamento de dados pessoais apenas deve ocorrer mediante fundamento legal.

Assim, destacamos abaixo as hipóteses legais em que os seus dados pessoais poderão ser tratados, quando estamos na posição de Controlador, aplicando-se de acordo com a categoria dos dados (dados pessoais ou dados pessoais sensíveis):

(a) mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento de seus dados pessoais, como por exemplo, para lhe conceder acesso ao site, aplicativo ou outras plataformas mantidas pelo Grupo Cencosud Brasil ou receber informações via e-mail sobre seus interesses;

(b) quando existentes legítimos interesses para tratamento de seus dados pessoais como no oferecimento e entrega de nossos produtos e serviços para você, garantindo um

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

funcionamento eficaz e lícito, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;

(c) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social do Grupo Cencosud Brasil e cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;

(d) para executar eventual contrato, bem como para fornecer nossos serviços a você;

(e) para exercer regularmente nossos direitos em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

(f) para proteção de nosso crédito;

(g) para garantir a prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, especialmente os relacionados ao nosso cartão de crédito.

Quando o Grupo Cencosud Brasil executa serviços em nome de terceiros, a Cencosud encontra-se na posição de Operador. Nesse caso a hipótese legal em que os dados pessoais serão tratados, será definida pelo Controlador do dado pessoal e a Cencosud seguirá as diretrizes apresentadas, tratando os dados em questão apenas para finalidades específicas.

5. Compartilhamento de seus dados pessoais

Ao tratar os seus dados pessoais, poderemos compartilhar com:

- Transportadoras e seguradoras para atender devidamente os serviços contratados e realizar a entrega dos produtos da **Cencosud** adquiridos por você;
- Instituição bancária parceira, Sistema Financeiro de Informação (SFI) e *Bureaus* de Crédito, para as hipóteses de solicitação de crédito e contratação dos serviços do nosso cartão;
- Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais, como serviços de armazenamento de dados e de comunicação (como envio de e-mails, SMS e outras mídias), envio de correspondências por meios físicos



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nº Revisão: 1

Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

(faturas, cartões), operação e manutenção de sistemas de informática, meios de pagamento;

- Autoridades competentes (incluindo tribunais e autoridades que exercem poder de fiscalização ou regulação dos nossos setores de atuação);

Por ser uma Multinacional, com atuação em vários países da América do Sul, o Grupo Cencosud, poderá compartilhar seus dados pessoais internamente com suas operações, com o objetivo de prestar um melhor serviço para você. Esses dados serão compartilhados utilizando meios seguros e armazenados em um ou mais Datacenters dentro ou fora do Brasil, buscando sempre a disponibilidade, integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

Quaisquer novos compartilhamentos de dados serão comunicados a você, assim como a respectiva finalidade das transferências, as quais serão realizadas conforme a presente Política de Privacidade.


Ressalta-se que toda e qualquer pessoa, com a qual os seus dados forem compartilhados, está comprometida com as finalidades específicas de prestar serviços ao Grupo Cencosud Brasil e auxiliar nas operações do Programa de Relacionamento, razão pela qual não possuem quaisquer direitos autônomos de uso dos dados.

Ao cadastrar-se no Programa de Relacionamento, você aceita e concorda expressamente com o compartilhamento e transferência dos dados pessoais indicados acima, especialmente aos parceiros comerciais do Grupo Cencosud Brasil, suas filiais, subcontratadas, no Brasil e no exterior, nos termos desta Política de Privacidade.

Outros compartilhamentos podem ser realizados com a finalidade de atender as suas solicitações e prestar devidamente os serviços contratados. Para informações detalhadas sobre os nomes dos terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso canal de Privacidade e Proteção de Dados pelo e-mail privacidade@cencosud.com.br.

6. Dados de Crianças e Adolescentes

Durante a venda de produtos e prestação de serviços, o Grupo Cencosud Brasil poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

Crianças: O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal.

Adolescentes: Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD.

7. Retenção de seus dados pessoais

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais de forma segura em no Brasil e em países que também possuem legislações específicas para privacidade de dados, pelo período necessário ou permitido em vista das finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados, conforme exposto nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem, mas não se limitam a: (i) duração do nosso relacionamento com você; (ii) enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis; (iii) diante de eventual obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção dos dados pessoais; (iv) quando necessário para atividade ou serviços relevantes; e (v) para atender prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei ou regulamento.

Quando for verificado que a finalidade de armazenamento dos dados foi alcançada e estes não forem mais necessários, a menos que exista determinação legal ou de autoridade competente para manutenção e ressalvados os casos previsto na legislação ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados pelo Grupo Cencosud Brasil, bem como pelos terceiros com os quais foram compartilhados.,.

8. Segurança de seus dados pessoais

Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e seus dados. Para isso, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui, mas não se limita à:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nº Revisão: 1

Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

- Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;
- Garantia de que os nossos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes cumpram o que determina a Legislação, esta Política e todos os procedimentos adequados para o correto tratamento de dados pessoais; e
- Utilização de tecnologias concebidas para proteger os dados pessoais durante a sua transmissão, como encriptação SSL dos dados que você fornece em determinadas partes do nosso site e utilização de segurança adequada para proteger os dados pessoais recebidos.

Tais medidas são observadas desde a fase de concepção do programa, na sua execução e término.

Qualquer outra pessoa que intervenha em uma das fases do tratamento, como os parceiros e colaboradores do Grupo Cencosud Brasil, também obrigam-se a garantir a segurança da informação prevista na Lei em relação aos dados pessoais, mesmo após o seu término.

Vale salientar que o Grupo Cencosud Brasil sempre comunicará à autoridade nacional e a você, titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante. Essa comunicação mencionará a descrição da natureza dos dados pessoais afetados, a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial, os riscos relacionados ao incidente e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Também aplicamos processos e medidas, padrão da indústria para a detecção e resposta a tentativas de violação dos nossos sistemas. Entretanto, não existe um método de transmissão pela Internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja 100% seguro. Por conseguinte, não podemos garantir a segurança absoluta das suas informações, apesar de serem tomadas todas as precauções necessárias e exigidas pelos órgãos competentes.

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Frequentemente, você se encontra na melhor posição para proteger a si mesmo online. Você é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras.



Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

O Grupo Cencosud Brasil recomenda que o aplicativo e demais aplicações de internet sejam acessados de computadores, aparelhos móveis ou periféricos confiáveis, sendo desaconselhável o acesso em dispositivos públicos, vulneráveis, de terceiros ou outros que possam ter fragilidades de segurança. Sugere-se, ainda que você, ao final do acesso, realize o procedimento de logout (sair de sua conta).

Recomenda-se também, que o você utilize em seus periféricos somente programas originais, os quais devem estar atualizados, principalmente em relação às atualizações relativas à segurança do sistema operacional. Destaca-se a indispensável utilização de programas de antivírus que estejam em seus dispositivos no modo "ativo".

Você também deverá ter prudência com os conteúdos acessados pelos seus computadores, celulares e demais periféricos, tudo no intuito de resguardar a segurança dos aludidos dispositivos.


9. Utilização de Cookies

O Grupo Cencosud Brasil utiliza Cookies com o objetivo de melhorar a sua experiência de uso do site, do aplicativo e demais plataformas, deixando-as mais ágeis, dinâmica, atualizada e favorável à utilização.

Os "cookies" são considerados pequenos arquivos, de texto ou imagem, captados em nosso Site, armazenados nos dispositivos utilizados pelos titulares que os acessam (por exemplo, computadores, tablets, smartphones etc.), onde são registrados para a posterior retransmissão aos mesmos sites quando este titular volta a visitá-los.

Esses pequenos arquivos, desempenham diversas funções, tais como permitir que você navegue entre as páginas de maneira eficiente, armazenar suas preferências e, em geral, melhorar sua experiência de navegação.

O Usuário poderá desabilitar a função de cookies, exclusivamente nos sites, conforme indicado por cada fabricante de cada navegador. Em caso de dúvida, recomenda-se contato com o fornecedor do navegador acerca dos cookies. A desativação dos cookies poderá inviabilizar certas funções dos sites e do aplicativo, a qual irá impossibilitar o fornecimento de todos os recursos, além de instabilidades no sistema.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

Os titulares também podem remover regularmente todos os cookies que já estão nos seus dispositivos, limpando o histórico do seu navegador. Isso removerá todos os cookies de todos os sites visitados. Contudo, esteja ciente de que, se você desabilitar os cookies que utilizamos no seu navegador, é possível que certas seções ou recursos dos nossos sites não funcionem.

Caso os titulares usem dispositivos diferentes para visualizar e acessar os nossos sites devem assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

Para obter mais informações sobre quais cookies utilizamos, você pode entrar em contato pelo canal de Privacidade e Proteção de Dados, enviando a sua solicitação para privacidade@cencosud.com.br.

10. Seus direitos

Você possui vários direitos em relação aos seus dados pessoais, nos termos da LGPD. Para tanto, implementamos controles adicionais de transparência e acesso em nossa área de Privacidade para disponibilizar aos usuários o acesso livre e gratuito a esses direitos. Neste contexto, você tem o direito a:

- Confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais;
- Acessar os dados pessoais que tratamos sobre você;
- Solicitar a alteração ou atualização de seus dados pessoais quando estiverem incorretos, incompletos ou inexatos;
- Solicitar que os dados pessoais que você entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, desde que permitido pelas legislações/regulamentos que estejam relacionados ao objeto social do Grupo Cencosud Brasil;
- Se opor ao tratamento de dados pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de trata-los;
- Solicitar a transmissão dos dados pessoais que tratamos sobre você para outro fornecedor;
- Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;



Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

- Revogar o consentimento concedido, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, bem como de ter acesso a informações sobre a possibilidade de você não fornecer o consentimento e as respectivas consequências da negativa; e
- Solicitar a revisão do tratamento de dados pessoais com base em decisões automatizadas.

Caso queira exercer algum(uns) dos seus direitos sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais descritos acima, entre em contato com o nosso canal de Privacidade e Proteção de Dados pelo e-mail privacidade@cencosud.com.br.


11. Comunicação com o titular e operações fraudulentas

As comunicações do Grupo Cencosud Brasil podem ser redefinidas e/ou desabilitadas pelo titular posteriormente à realização do cadastro, com exceção daquelas cujo conteúdo seja relevante e relacionado às políticas, regulamentos, normas e demais situações das quais o titular deva obrigatoriamente ser comunicado, conforme legislação aplicável à espécie e as disposições desta Política de Privacidade e/ou dos Programas de Relacionamento que ele tenha aderido.

Recomenda-se ao titular prudência ao verificar as comunicações recebidas por qualquer meio, agindo sempre com cautela, com a finalidade de evitar ser vítima de fraudes, principalmente, mas não se limitando, em relação aos remetentes das mensagens, aos conteúdos destas, os links de acesso etc.

Em caso de dúvidas em relação à procedência, recomenda-se que o titular não tenha qualquer interação com a mensagem, como abrir links, compartilhá-la, responder etc.

Na hipótese de o titular possuir dúvidas com relação à procedência da mensagem, este poderá entrar em contato com a central de atendimento do Grupo Cencosud Brasil, a qual irá auxiliá-lo em relação à veracidade ou não da comunicação.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Nº Revisão: 1
Elaborador(es)	Aprovador(a)	
Deloitte	Fernanda Cecília R. S. Menezes	

É importante ressaltar que o Grupo Cencosud Brasil, em razão do relacionamento com o titular não solicita senhas ou qualquer dado pessoal em suas comunicações, mas tão somente a confirmação dados quando for necessária para prestar o atendimento. Caso existam comunicações com tais situações, recomenda-se a exclusão da comunicação e contato direto com o Grupo Cencosud Brasil para as providências necessárias.

O Grupo Cencosud Brasil envia mensagens dentro dos padrões de segurança reconhecidos, não se responsabilizando por danos aos dispositivos do Usuário, assim como seus dados, na hipótese de mensagens fraudulentas não enviadas pelo Grupo, mas sim por terceiros estranhos.

12. Alterações nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser alterada a qualquer tempo. Portanto, recomendamos que você reveja esta Política de tempos em tempos para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do nosso site/aplicativo ou por meio de qualquer outra forma de comunicação com você.

13. Reclamações, dúvidas e/ou solicitações

Se você não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou em caso de qualquer dúvida, reclamação, preocupação relacionada a sua privacidade e proteção de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a), através do envio de e-mail para o endereço eletrônico privacidade@cencosud.com.br.

Para atendimento aos seus direitos, você pode entrar em contato pelo canal de Privacidade e Proteção de Dados, enviando a sua solicitação para privacidade@cencosud.com.br.

RECOMENDA-SE A LEITURA DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONJUNTO COM OS REGULAMENTOS E OS TERMOS DE USO, POIS, AO ACESSAR, UTILIZAR QUAISQUER



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nº Revisão: 1

Elaborador(es)

Aprovador(a)

Deloitte

Fernanda Cecília R. S. Menezes

SERVIÇOS OU CADASTRAR-SE NO(S) PROGRAMA(S) DE RELACIONAMENTO, ESTARÃO INCONDICIONALMENTE ACEITAS, DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA, TODAS AS DISPOSIÇÕES DO(S) REGULAMENTO(S), DOS TERMOS DE USO E DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ESTANDO EXPRESSAMENTE AUTORIZADA A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS CONFORME O INFORMADO. CASO NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESSA POLITICA, NÃO UTILIZE OS SITES, OS APLICATIVOS E/OU Wi-Fi E NÃO SE CADASTRE NO(S) PROGRAMA(S) DE RELACIONAMENTO DO GRUPO CENCOSUD BRASIL, POIS A SUA UTILIZAÇÃO DOS SITES, APLICATIVOS, Wi-Fi E/OU CADASTRO EM QUALQUER PROGRAMA DE RELACIONAMENTO DO GRUPO CENCOSUD BRASIL REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AOS TERMOS DE USO.